

Der Bürgermeister

**Presse- und  
Öffentlichkeitsarbeit**

**Pressestelle**

Nancy Kersten  
Pressesprecherin

Alexander Leifels  
Mitarbeiter

Telefon  
(03334) 64 – 512/513  
Telefax  
(03334) 64 - 519

Hausanschrift  
Breite Straße 41 - 44  
16225 Eberswalde

e-Mail  
pressestelle@eberswalde.de  
(nur für formlose  
Mitteilungen ohne digitale  
Signatur)

Internet  
www.eberswalde.de

## **P R E S S E M I T T E I L U N G**

Nr. 254/15 vom 30. September 2015

### **Neue Öffnungszeiten im Bürgeramt**

Ab dem 5. Oktober 2015 gelten im Bürgeramt der Stadt Eberswalde neue Öffnungszeiten. Die direkte Anlaufstelle für die Eberswalderinnen und Eberswalder hat fortan 34 Stunden in der Woche geöffnet, das sind 12 Stunden mehr als zuvor. „Mit dieser Änderung reagieren wir auf die zunehmend langen Warteschlangen im Bürgeramt. Durch eine Veränderung der Strukturen in diesem Bereich können die Eberswalder Bürger ihre Anliegen nun auch in den Mittagsstunden vortragen, montags bereits ab 7 Uhr“, so Friedhelm Boginski.

Diese Änderungen sind aus Sicht des Bürgermeisters wichtig, da das Bürgeramt als erste Anlaufstelle für die Bewohner mit bürgerfreundlichen Öffnungszeiten beiseite stehen soll. „Im Bürgeramt erhalten die Eberswalderinnen und Eberswalder zahlreiche Dienstleistungen, Informationen und Broschüren – meine Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen beraten also in vielen Lebenslagen“, so Uwe Birk, der Leiter des Bürger- und Ordnungsamtes.

Bürgerfreundlichkeit beinhaltet nicht nur Öffnungszeiten entsprechend der Bedürfnisse der Bewohner anzubieten. „Zur Bürgerfreundlichkeit gehört auch die Aufenthaltsqualität. In diesem Jahr haben wir mit der ersten Eberswalder Familienwoche ein deutliches Zeichen gesetzt: Eberswalde ist eine familienfreundliche Stadt. Positiv aufgefallen war im Rahmen der Themenwoche, dass die Malecke im Rathausfoyer sehr gut von den wartenden Familien angenommen wurden. Deshalb wird es zukünftig eine Kinderecke im Wartebereich des Bürgeramtes geben“, so Friedhelm Boginski.

Das Bürgeramt erfüllt eine Vielzahl klassischer Aufgaben einer Einwohnermeldebehörde. Dazu gehören beispielsweise das An-, Ab- und Ummeldungen des Haupt- beziehungsweise Nebenwohnsitzes, das Erstellen von Personalausweisen und Reisepässen. Daneben erfüllt das Bürgeramt auch eine Vielzahl von Dienstleistungen anderer Bereiche und Arbeitsgruppen der Stadtverwaltung. Einen genauen Überblick über diese Leistungen und über die neuen Öffnungszeiten bietet zukünftig ein Flyer über das Bürgeramt der Stadt.

Die neuen Öffnungszeiten:

Montag 7-14 Uhr

Dienstag 8-18 Uhr

Mittwoch 8-12 Uhr

Donnerstag 9-18 Uhr

Freitag 8-12 Uhr

Das Bürgeramt der Stadt Eberswalde befindet sich im Rathaus in der ersten Etage und ist telefonisch unter der Nummer 03334/64156 und per Email unter [stadtverwaltung@eberswalde.de](mailto:stadtverwaltung@eberswalde.de) erreichbar.