

Der Bürgermeister

**Presse- und
Öffentlichkeitsarbeit**

Pressestelle

Johan Bodnar
Pressesprecher

Telefon
(03334) 64 – 512
Telefax
(03334) 64 - 519

Hausanschrift
Breite Straße 41 - 44
16225 Eberswalde

e-Mail
pressestelle@eberswalde.de
(nur für formlose
Mitteilungen ohne digitale
Signatur)

Internet
www.eberswalde.de

P R E S S E M I T T E I L U N G

Nr. 38/2020 vom 09. März 2020

“herausragender Optiker” in Eberswalde

Die hoffmann & brillen GmbH wurde im Rahmen einer Prüfung der „Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH“ (DtGV) als „herausragender Optiker“ ausgezeichnet. Wirtschafts- und Sozialdezernent Prof. Dr. Jan König übergab am 9. März 2020 die Auszeichnung an den Geschäftsführer des Optikers, René Hoffmann. „Für Eberswalde ist es natürlich toll, einen als „herausragend“ ausgezeichneten Optiker in unserer Stadt zu haben“, so Jan König.

Die hoffmann & brillen GmbH ist das einzige ausgezeichnete Optikerunternehmen im Barnim. „Darauf sind wir natürlich schon sehr stolz und ich bedanke mich bei meinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, welche durch ihre Arbeit diese Auszeichnung verdient haben“, so René Hoffmann. Dementsprechend waren bei der Übergabe der Auszeichnung auch Elisa Mielsch aus der Filiale in Finowfurt sowie Nancy Kirste aus der Eberswalder Filiale anwesend.

Die Konkurrenz in der Augentoptikbranche ist groß, da sich kleine und mittelständische Unternehmen zunehmend gegen große überregionale Optikerketten und Onlineanbieter behaupten müssen. Im Regelfall wird davon ausgegangen, dass die Stärken der lokalen Optiker im individuellen Service, der über Jahre und oft auch Generationen hinweg erworbenen Kompetenz, einer vor Ort direkt angeschlossenen Werkstatt sowie der Unterstützung von Vereinen, Veranstaltungen und/oder sozialen Zwecken in der Region liegen. Dies alles sind Argumente, warum Kunden ihren lokalen Optikern treu bleiben sollen.

Um die besondere Leistungsfähigkeit und Vorteile regionaler Anbieter hervorzuheben, führt die DtGV regelmäßig umfassende, objektive Service-Prüfungen durch. Optiker mit entsprechenden Ergebnissen können mit dem DtGV-Testsiegel „Herausragender Optiker“ ihre Leistungsfähigkeit gegenüber bestehenden Kunden und Neukunden signalisieren. Die Prüfung basiert einerseits auf Leistungen in den Bereichen Kundenservice und Beratung. Zusätzlich werden bei der Prüfung lokaler Optiker Aspekte wie regionales Engagement und Tradition betrachtet.