

PRESSEMITTEILUNG

NR.: 27/2026 ▪ **DATUM:** 3. März 2026

Neue Öffnungszeiten der Bürgerinformation und des Pass- und Meldewesens Eberswalde

Ab Montag, dem 16. März 2026, werden die Öffnungszeiten der Bürgerinformation und des Pass- und Meldewesens Eberswalde angepasst. Während das Bürgeramt seine Erreichbarkeit um einige Stunden reduziert, wird die Bürgerinformation nun 40 Stunden in der Woche erreichbar sein und den Bürgerinnen und Bürgern damit länger mit Auskünften zur Seite stehen.

In den vergangenen Jahren sind die Zahl sowie die Komplexität der zu bearbeitenden Anliegen im Pass- und Meldewesen deutlich gestiegen. Neben dem direkten Publikumsverkehr erfordern viele Verwaltungsleistungen eine intensive Vor- und Nachbereitung, sorgfältige Prüfung von Unterlagen sowie eine umfassende Dokumentation. Um eine qualitativ hochwertige Beratung sowie ein rechtssicheres Arbeiten im Bürgeramt sicherzustellen, muss gewährleistet sein, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Anliegen mit der entsprechenden Sorgfalt vor- und nachbereiten können sowie feste Zeiten für interne Bearbeitung, Organisation und Abstimmung haben. Daher ist es notwendig, die Sprechzeiten wie folgt anzupassen.

Ab Montag, dem 16. März 2026, gelten folgende Öffnungszeiten für das Pass- und Meldewesen:

Montag: für Besucherverkehr geschlossen
Dienstag: 08:00 Uhr bis 11:30 Uhr sowie 13:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Mittwoch: für Besucherverkehr geschlossen
Donnerstag: 08:00 Uhr bis 11:30 Uhr sowie 13:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Freitag: 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Es wird empfohlen, Termine rechtzeitig online zu buchen, um Wartezeiten zu vermeiden.

Der Bürgermeister
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Pressestelle

Telefon: 03334 / 64–512
Telefax: 03334 / 64–519

Besuchsanschrift:
Breite Straße 41–44
16225 Eberswalde

E-Mail: pressestelle@eberswalde.de
(nur für formlose Mitteilungen
ohne digitale Signatur)

Erweiterte Öffnungszeiten der Bürgerinformation

Gleichzeitig wird die Bürgerinformation künftig länger für Bürgerinnen und Bürger geöffnet sein. Damit stellt die Stadtverwaltung sicher, dass allgemeine Auskünfte, erste Orientierungshilfen sowie einfache Anliegen weiterhin flexibel und bürgernah geklärt werden können. Die Bürgerinformation dient als erste Anlaufstelle und unterstützt Bürgerinnen und Bürger bei Fragen zu Zuständigkeiten, Formularen und Abläufen.

Ab Montag, dem 16. März 2026, gelten folgende Öffnungszeiten für die Bürgerinformation:

Montag: 08.00 Uhr bis 16:00 Uhr
Dienstag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Mittwoch: 08.00 Uhr bis 16:00 Uhr
Donnerstag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Freitag: 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Mit dieser Anpassung verfolgt die Stadtverwaltung das Ziel, Servicequalität und Erreichbarkeit gleichermaßen zu stärken sowie die Verwaltungsabläufe effizienter zu gestalten.